

NaturStromHandel GmbH

Parsevalstraße 11 Tel 0211 77900-100
40468 Düsseldorf Fax 0211 77900-599

Postfach 10 39 14 E-Mail kundenservice@naturstrom.de
40030 Düsseldorf Internet www.naturstrom.de



NaturStromHandel GmbH • Postfach 10 39 14 • 40030 Düsseldorf

Vertragsnummer

20046297

Zählernummer

7PIP0004131578

Abnahmestelle

Thielenstr. 8

50825 Köln

Datum

26. Oktober 2022

Herrn Thierry Vandries

Thielenstr. 8

[Redacted]

Ihre Mitteilung mit Datum 17.10.2022

Sehr geehrter Herr Vandries,

vielen Dank für Ihre Mitteilung vom 17.10.2022.

zunächst bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir nicht auf alle angesprochenen Punkte detailliert eingehen können.

Grundlage unserer Preisanpassung ist der mit Ihnen abgeschlossene Gasliefervertrag, in dem wir uns die Preisanpassung in Punkt 7 der AGB vorbehalten haben. Diese Klausel ist zulässig, wirksam und umfasst inhaltlich sogar mehr als die Voraussetzungen, zu denen uns das Gesetz verpflichtet. Gemäß § 41 Abs. 5 S. 3 EnWG sind wir verpflichtet, auf einfache verständliche Weise über Anlass, Voraussetzungen und Umfang der Preisänderungen zu informieren. Diese Anforderungen haben wir mit dem Preisanpassungsschreiben erfüllt. Wir haben Ihnen die Gründe mitgeteilt, warum eine Preisanpassung erfolgt und grafisch dargestellt, in welcher Höhe die Anpassung erfolgt. Wir sind damit unseren gesetzlichen und vertraglichen Pflichten nachgekommen.

Nach Rücksprache mit unserer Fachabteilung können wir Ihnen die detaillierte Berechnung nicht offenlegen, da es viele verschiedene Preiskomponenten gibt, die unterschiedlich zustande kommen.

Grundsätzlich haben wir beim Erdgas eine Beschaffungsstrategie anhand unseres Risikohandbuchs, d.h. wir fangen drei Jahre im Voraus mit drei verschiedenen Beschaffungsstrategien (Bewirtschaftungsfenster, Mittelpreis und Heuristik) und steigenden prozentualen Anteilen die Erdgas-Beschaffung für ein Jahr an. Daraus ergibt eine Streuung des Preisrisikos: hätten wir z.B. alle Mengen für 2022 erst in 2022 gekauft, wäre der Einkaufspreis um ein Vielfaches teurer. Da wir aber schon in 2019 mit der Beschaffung für 2022 angefangen haben, spiegelt der Mischpreis die günstigeren Konditionen aus den Vorjahren wider. Aufgrund von Prognosedifferenzen ist es dennoch teilweise notwendig, auf dem Spotmarkt fehlende Mengen im laufenden Jahr hinzuzukaufen, die dann der aktuellen Preisentwicklung entsprechen.

Zusätzliche Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter: <https://www.naturstrom.de/privatkunden/oekogas>

Sitz der Gesellschaft
NaturStromHandel GmbH
Parsevalstraße 11
40468 Düsseldorf

Handelsregister

HRB 4745

Amtsgericht Düsseldorf

USt-Identifikationsnummer

DE31257661

Bankverbindung

GLS Gemeinschaftsbank eG Bochum

BLZ 32060131

Kontonummer 93430609674001204912

BIC GLS2233

Geschäftsführer

Oliver Hummel

Dr. Kirsten Nölke

26599605

Der von Ihnen geleistete, monatliche Abschlag ist eine Anzahlung auf die Jahresverbrauchsabrechnung. Die Höhe richtet sich nach dem Verbrauch des Vorjahreszeitraums. Die Berechnung des Abschlagsbetrages ist eng an weitere energiewirtschaftliche Prozesse geknüpft. Entsprechend sollte die Summe Ihrer Vorauszahlungen so nah wie möglich an dem zu zahlenden Rechnungsbetrag liegen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir den monatlichen Abschlag maximal um 10 Euro senken können. Ihr Abschlag ab dem 01.11.2022 liegt bei 103 Euro im Monat. Bitte teilen Sie uns mit, ob wir diesen um die benannten 10 Euro ab dem 01.12.2022 reduzieren sollen.

Weiterhin wurde das SEPA Lastschriftmandat wunschgemäß deaktiviert. Bitte beachten Sie, dass der Abschlag für den Monat November 2022 bereits an die Bank abgegeben wurde und noch einmalig abgebucht wird. Bitte überweisen Sie ab dem 01.12.2022 selbständig zur Fälligkeit.

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Sie erreichen uns per E-Mail an kundenservice@naturstrom.de oder telefonisch montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter 0211 77900-100.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr NATURSTROM-Kundenservice